werkis/ verder met werk

Algemene voorwaarden

ABU

www.werkis.nl

V2512

Inleiding
Het specifieke karakter van de uitzendverhouding (die bijvoorbeeld wezenlijk verschilt van het leveren van goederen of het aannemen van werk) leidt tot de noodzaak om een aantal zaken op een passende manier te regelen. Aangezien deze regelingen in principe bij alle uitzendingen hetzelfde zijn, maken veel uitzendondernemingen hiervoor gebruik van Algemene Voorwaarden voor ter beschikking stellen van uitzendkrachten van de ABU.

Duur van de opdracht
De uitzendonderneming stemt de duur van de opdracht zo goed mogelijk af met de opdrachtgever. Er zijn twee mogelijkheden:
- een opdracht voor een vaste periode ('voor bepaalde tijd'): daarbij kan niet van de overeengekomen periode worden afgeweken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen in de opdrachtbevestiging tussen opdrachtgever en de uitzendonderneming: dan geldt een opzegtermijn.
- een opdracht voor een flexibele periode ('voor onbepaalde tijd'): daarbij geldt dat altijd kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn, tenzij die mogelijkheid uitdrukkelijk is uitgesloten.

De uitzendonderneming behoudt zich het recht voor om de uitzendkracht te vervangen of om de opdracht te beëindigen als daar gegronde redenen voor zijn. Bijvoorbeeld als de uitzendovereenkomst met de uitzendkracht eindigt of als de opdrachtgever de nota's niet op tijd betaalt.

Aansprakelijkheid
De uitzendonderneming is voor een aantal (wettelijke) verplichtingen die voortvloeien uit de formele werkgeversrol afhankelijk van de opdrachtgever. Denk bijvoorbeeld aan informatie over de arbeidsvoorwaarden die gelden voor werknemers van de opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie (gelijkwaardige beloning), functie-inschaling, arbeidsduur, de beëindiging van de uitzending 'op verzoek van de opdrachtgever' en regels omtrent arbeidstijden. De uitzendonderneming moet er op kunnen rekenen dat de opdrachtgever waar nodig zijn medewerking verleent en hem kunnen aanspreken als er kosten ontstaan doordat hij zich daar niet aan houdt. De leiding en het toezicht over het werk van de uitzendkracht en de werkomstandigheden liggen bij de opdrachtgever. De uitzendonderneming heeft hier geen invloed op. Dit brengt met zich mee, dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor dit werk en voor de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Volgens de Arbowet wordt de opdrachtgever aangemerkt als 'werkgever'. De opdrachtgever is in het verlengde van deze verantwoordelijkheden ook aansprakelijk als zich schade voordoet en hij vrijwaart de uitzendonderneming daarvoor.

Betalingen
De uitzendonderneming betaalt, na ontvangst van de (digitale) urenstaten, het loon aan de uitzendkrachten. Daarna wordt de nota voor de opdrachtgever opgemaakt. Om de kosten van deze voorfinanciering in de hand te houden, kent de uitzendonderneming een betalingstermijn van 14 dagen. Bij te late betaling is de opdrachtgever rente verschuldigd en eventuele kosten van inning.

Rechtstreekse arbeidsverhouding
Het voortdurend werven en inzetbaar houden van uitzendkrachten brengt hoge kosten met zich mee. Indien een opdrachtgever daarom een rechtstreekse arbeidsverhouding met de aan hem voorgestelde of al bij hem werkzame uitzendkracht wil aangaan, kort nadat deze zijn werkzaamheden bij de opdrachtgever is gestart, is de opdrachtgever daarom in dat geval een vergoeding verschuldigd aan de uitzendonderneming.

Algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten en het gebruik van website(s) en database(s):

Artikel 1: Werkingssfeer
1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Werkis B.V. voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers.
2. Eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door de uitzendonderneming uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen met de directie van Werkis B.V. en gelden slechts uitsluitend voor die opdracht.

Artikel 2: Definities
1. **Uitzendonderneming:** Werkis B.V. zoals genoemd in artikel 1, die op basis van een overeenkomst uitzendkrachten ter beschikking stelt aan opdrachtgevers.
2. **Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met de uitzendonderneming, teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
3. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een uitzendkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht, als bedoeld in lid 4 van dit artikel, laat uitvoeren.
4. **Opdracht:** de overeenkomst tussen een opdrachtgever en de uitzendonderneming op grond waarvan een enkele uitzendkracht, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
5. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.
6. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht en/of in de cao, inhoudende dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
7. **CAO:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond voor Uitzendondernemingen (ABU) en betrokken werknemersorganisaties anderzijds.
8. **Opdrachtgeverstarief:** het door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigde tarief, wat is gebaseerd op het gebruikelijke loon exclusief alle overige toeslagen, (kosten)vergoedingen of overige arbeidsvoorwaarden en exclusief BTW, tenzij anders schriftelijk is bevestigd aan de opdrachtgever. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders is gemeld.
9. **Gelijkwaardige beloning:** de gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden zoals bedoeld in artikel 21 (gelijkwaardige beloning) van de ABU cao voor Uitzendkrachten.
10. **Week:** De kalenderweek die begint op maandag om 00.00 uur en eindigt op zondag om 24.00 uur.

Artikel 3: De opdracht en de terbeschikkingstelling
1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
   - of voor een vaste periode;
   - of voor een bepaalde periode;
   - of voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.

   De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
3. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
4. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
5. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van de partijen de opzegging van de opdracht inroept omdat:
   - de andere partij in verzuim is;
   - de andere partij geliquideerd is;
   - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

Indien de uitzendonderneming de opzegging op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de uitzendonderneming voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van de uitzendonderneming onmiddellijk opeisbaar zijn.

6. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan de uitzendonderneming om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
7. Indien tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht: a) op verzoek van opdrachtgever op het moment dat de opdrachtgever om welke reden dan ook, echter niet zijnde vanwege arbeidsongeschiktheid, de uitzendkracht niet langer wil of kan inlenen of b) doordat de uitzendkracht om welke reden dan ook de bedongen arbeid niet langer wil verrichten. Inroepen van het uitzendbeding door de opdrachtgever tijdens arbeidsongeschiktheid van de uitzendkracht, houdt in dat de uitzendovereenkomst eindigt direct nadat er geen sprake meer is van arbeidsongeschiktheid.
8. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de uitzendonderneming de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht is geëindigd en de arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de opdracht met inachtneming van artikel 6 lid 1, teneinde de uitzendonderneming in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.
9. Opdrachten worden aangegaan voor arbeid in Nederland. Indien opdrachtgever voornemens is de uitzendkracht in het buitenland arbeid te laten verrichten, geschiedt dit overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 lid 4 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4: Vervanging en beschikbaarheid

1. De uitzendonderneming is te allen tijde gerechtigd een ter beschikking gestelde uitzendkracht te vervangen. Hiervoor is geen toestemming van de opdrachtgever vereist. De opdrachtgever zal medewerking aan vervanging slechts op redelijke gronden weigeren én zal een eventuele weigering desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. De uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien de uitzendonderneming om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
3. Indien de arbeidskracht wordt vervangen door een andere arbeidskracht zal de uurbeloning ten aanzien van de vervangende arbeidskracht opnieuw worden vastgesteld conform het bepaalde in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden. Tevens zal het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig worden aangepast.

Artikel 5: Opschortingsrecht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
   - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én
   - de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én
   - de uitzendonderneming jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de cao.
3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan de uitzendonderneming het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijk aantal uren en overuren.

Artikel 6: Werkprocedure

1. De opdrachtgever verstrekt de uitzendonderneming voor aanvang van de opdracht de voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke informatie waaronder een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, toepasselijke (bedrijfstak)cao, beloning, functie-inschaling, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. De uitzendonderneming bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende (kandidaat-)uitzendkrachten, welke (kandidaat-) uitzendkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde uitzendkracht geen doorgang vindt.
3. Ieder voorstel door de uitzendorganisatie van een uitzendkracht aan een potentiële opdrachtgever wordt gedaan zonder exclusiviteit. Het staat de uitzendonderneming derhalve te allen tijde vrij de uitzendkrachten bij meerdere opdrachtgevers voor te stellen.
4. De uitzendonderneming schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming, voorafgaande aan de mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.
5. De uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een klacht ter zake bij de uitzendonderneming indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendonderneming bij de selectie.
6. Indien de uitzendonderneming in het kader van de vervulling van op grond van de wet of de cao op haar rustende verplichtingen informatie van de opdrachtgever behoeft, zal opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan de uitzendonderneming verstrekken.

Artikel 7: Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang c.q. arbeidsduur en de werktijden van de uitzendkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdracht(bevestiging), dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de cao.
3. Indien de uitzendkracht specifieke dan wel noodzakelijke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor (continuering van) zijn werkzaamheden, zullen de uren, die de uitzendkracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen. De voor overige scholing benodigde afwezigheidsperioden worden in overleg tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming vastgesteld en zo mogelijk bij de aanvang van de opdracht overeengekomen. De aan de scholing, die noodzakelijk is voor het (kunnen) blijven uitvoeren van de werkzaamheden, verbonden kosten komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De opdrachtgever is verplicht erop toe te zien dat de afgesproken arbeidsomvang dan wel het aantal uur dat de uitzendkracht per periode werkt niet (structureel) wordt overschreden. Indien de uitzendkracht structureel meer uren werkt en wordt ingezet dan is afgesproken met de opdrachtgever in de opdrachtbevestiging en de uitzendkracht een beroep doet op het rechtsvermoeden, dan wordt de urenomvang in de opdrachtbevestiging eveneens aangepast gelijk aan het nieuwe aantal uren. De opdrachtgever is verplicht het opdrachtgeverstarief aan de uitzendorganisatie te voldoen over deze nieuwe arbeidsomvang.
5. De opdrachtgever zal de uitzendkracht te werk stellen voor de volledige arbeidsduur (urengarantie) zoals met de uitzendonderneming overeengekomen. Indien de opdrachtgever tijdelijk geen of minder werk voor de medewerker heeft, dan wel op andere dagen en/of tijdstippen dan de uitzendkracht normaliter werkte, of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, dan blijft de opdrachtgever voor de resterende duur van de opdracht onverkort het tarief verschuldigd over de afgesproken arbeidsduur dan wel – indien een duidelijke afspraak ontbreekt – de gebruikelijke arbeidsduur, tenzij de arbeidsduur is opgevuld met passende arbeid.

Artikel 8: Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. De opdrachtgever dient de uitzendonderneming bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat de uitzendonderneming deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever de uitzendonderneming onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om de uitzendonderneming tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan de uitzendonderneming het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 9: Functie en beloning

1. De uitzendkracht heeft recht op gelijkwaardige beloning. Dat brengt mee dat de totale arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht gelijkwaardig moeten zijn aan die van de werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie, overeenkomstig het bepaalde in de cao. De uitzendonderneming kan er tevens voor kiezen om in plaats van de gelijkwaardige beloning dezelfde arbeidsvoorwaarden toe te passen zoals deze gelden voor de werknemer in dienst van de opdrachtgever die een gelijke of gelijkwaardige functie vervult. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever – conform zijn wettelijke verplichting uit hoofde van art. 12a Waadi - de omschrijving van de door de uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en alle voor die functie geldende arbeidsvoorwaarden.
2. De beloning van de uitzendkracht wordt vastgesteld conform de cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de gelijkwaardige beloning en eventueel aanvullende voordelen en zekerheden) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet (meer) overeenstemt met de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan de uitzendonderneming onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en/of de cao. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is de uitzendonderneming gerechtigd de beloning van de uitzendkracht én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig te corrigeren. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief aan de uitzendonderneming verschuldigd vanaf het moment dat de uitzendkracht aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving en/of de cao.
4. Indien en voor zover voor de uitzendkracht vanwege niet indeelbaarheid een beloning wordt vastgesteld, stelt de opdrachtgever de uitzendonderneming tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de uitzendkracht uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 3 van dit artikel aangepast.
5. De opdrachtgever stelt de uitzendonderneming tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de toepasselijke arbeidsvoorwaarden en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Dit is niet van toepassing indien en zolang de uitzendkracht wordt beloond conform de cao-beloning voor de allocatiegroep.
6. Alle elementen conform de gelijkwaardige beloning worden, middels een daarvoor in redelijkheid door de uitzendonderneming te bepalen tarief, aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 10: Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever - behoudens voorafgaande en schriftelijke toestemming - niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de uitzendonderneming en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met de uitzendonderneming en met de uitzendkracht.
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
6. De uitzendonderneming is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de uitzendkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de uitzendkracht.
7. De uitzendonderneming is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
8. De opdrachtgever vrijwaart de uitzendonderneming voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van de uitzendonderneming als werkgever van de uitzendkracht – direct of indirect – ter zake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
9. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 11: Arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en de uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan de uitzendonderneming tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijke informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld schriftelijk rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dan onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) vergoeden die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is c.q. zijn op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW en/of artikel 6:162 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
6. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.
7. Indien de uitzendkracht als gevolg van enig handelen of nalaten van de opdrachtgever situationeel arbeidsongeschikt is of de arbeidsongeschiktheid te wijten is aan een schending van de zorgplicht die op de opdrachtgever rust ex artikel 7:658 BW, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende kosten, schade, boetes of sancties - hoe

ook genaamd en uit welke hoofde ook - voor de uitzendorganisatie en derden, waaronder begrepen uitzendkrachten.

Artikel 12: Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of niet deugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de uitzendonderneming (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is en hij dient de uitzendonderneming zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat de uitzendonderneming eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding.
2. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 13: Opdrachtgeverstarief

1. Het door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop de uitzendonderneming op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige voorwaarden overeenkomsten aanspraak heeft. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met alle overige arbeidsvoorwaarden die de uitzendonderneming verschuldigd is aan de uitzendkracht. De uitzendonderneming is te allen tijde - maar ten minste jaarlijks en/of bij het einde van de terbeschikkingstelling - gerechtigd om in aanvulling op verschuldigde opdrachtgeverstarief het bedrag in rekening te brengen dat de uitzendonderneming aanvullend op diens periodeloon moet of heeft moeten voldoen aan de uitzendkracht uit hoofde van diens aanspraak op gelijkwaardige beloning krachtens de cao. Over alle betalingen uit hoofde van dit artikel wordt btw in rekening gebracht.
2. De uitzendonderneming is gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen als gevolg van onder andere:
   - wijziging van de cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
   - wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving en/of de gewijzigde uitleg daarvan in jurisprudentie, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift;
   - een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de cao, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving;
   - een rechterlijke uitspraak.
3. Indien de opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief ingevolge het bepaalde in de lid 2 van dit artikel en/of in artikel 9, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
4. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door de uitzendonderneming zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.
5. Indien op enig moment blijkt dat de beloning van de uitzendkracht te laag is vastgesteld, is de uitzendonderneming gerechtigd dit met terugwerkende kracht te corrigeren en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig (eveneens met terugwerkende kracht) aan te passen en in rekening te brengen aan opdrachtgever. De uitzendonderneming is voorts gerechtigd om eventuele kosten die als gevolg van de te lage beloning door de uitzendonderneming zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.
6. Handelen of nalaten zijdens de opdrachtgever waardoor in plaats van lage WW-premie met terugwerkende kracht hoge WW-premie door de uitzendorganisatie dient te worden ingehouden en afgedragen, komt voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij de omstandigheid niet gelegen is in de risicosfeer van de opdrachtgever. De opdrachtgever verbindt zich op voorhand onvoorwaardelijk tot betaling aan de uitzendorganisatie conform de geldende afspraken van al hetgeen de uitzendorganisatie alsdan aanvullend aan belasting/premie zal hebben te voldoen.
7. De uitzendonderneming is verder gerechtigd om het opdrachtgeverstarief halfjaarlijks te verhogen op basis van de CBS Prijsindex Consumentenprijzen.

Artikel 14: Bijzondere minimale betalingsverplichting

1. Roosters en/of planningen worden tenminste 4 dagen voordat deze ingaan door de uitzendorganisatie en/of de opdrachtgever aan de uitzendkracht verstrekt. Planning en/of roostering geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever, ook indien de opdrachtgever dat laat doen door de uitzendorganisatie.
2. Indien de uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de overeengekomen uitzendarbeid, maar de uitzendkracht door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week bedraagt en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet (voldoende) zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever gehouden per oproep ten minste aan de uitzendorganisatie het opdrachtgevertarief te betalen berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens de uitzendorganisatie.
3. De opdrachtgever is – indien er sprake is van een oproepovereenkomst conform artikel 7:628a BW dan wel indien er sprake is van een overeenkomst waarop de oproepregels eveneens van toepassing zijn, zoals bij een overeenkomst met (grotendeels) onvoorspelbare arbeidstijden – gehouden iedere wijziging in dan wel van een oproep – waaronder, maar niet hiertoe beperkt, dient te worden begrepen het (gedeeltelijk) vervallen daarvan – conform geldende wet- en regelgeving tijdig en juist, dus meer dan vier (4) kalenderdagen voorafgaand aan de wijziging of intrekking, schriftelijk aan de uitzendorganisatie en de uitzendkracht mede te delen. Indien de opdrachtgever dit niet tijdig doet, is de opdrachtgever gehouden tot (door)betaling van de gewijzigde of ingetrokken oproep en de eventueel daaraan verbonden (wettelijke) verhoging(en).
4. De uitzendkracht is gerechtigd de uitzendorganisatie na 26 weken te verzoeken om (meer) voorspelbare arbeidsvoorwaarden. De uitzendorganisatie zal opdrachtgever dienaangaande tijdig informeren.
5. De uitzendorganisatie is ingeval van een oproepovereenkomst conform artikel 7:628a BW dan wel indien er sprake is van een overeenkomst waarop de oproepregels eveneens van toepassing zijn, zoals bij een overeenkomst met (grotendeels) onvoorspelbare arbeidstijden gehouden aan een uitzendkracht (telkens) na afloop van 12 maanden een vaste urenomvang aan te bieden, die minimaal gelijk is aan het gemiddelde aantal uren voor een maand berekend over de 12 voorafgaande maanden. De uitzendorganisatie zal de opdrachtgever dit tijdig mededelen. Indien de uitzendorganisatie op grond van het voornoemde gehouden is een vaste urenomvang te bieden, rust op de opdrachtgever de verplichting tot inhuur van de uitzendkracht voor het gelijke aantal uren als aan de uitzendkracht is aangeboden. De vaste uren dienen te allen tijde door de opdrachtgever te worden betaald, ongeacht of deze gewerkt zijn. Indien de uitzendorganisatie geen tijdig of juist aanbod heeft kunnen doen als gevolg van een omstandigheid gelegen in de risicosfeer van de opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van iedere loonaanspraak van de uitzendkracht in dit kader, waaronder begrepen de eventuele wettelijke verhoging. Opdrachtgever verbindt zich op voorhand onvoorwaardelijk tot betaling daarvan conform de geldende afspraken.
6. De oproep en/of de planning van werkzaamheden verricht door uitzendkrachten – waaronder dient te worden begrepen, maar niet hiertoe beperkt, een wijziging en/of afzegging van een oproep – geschiedt te allen tijde voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij wijzigingen en/of afzeggingen van (een) oproep(en) geschiedt door de uitzendkracht of de uitzendonderming zelf. De opdrachtgever verbindt zich op voorhand aan de onvoorwaardelijke betaling aan de uitzendorganisatie conform de geldende afspraken van al hetgeen de uitzendorganisatie verplicht is aan de uitzendkracht (na) te betalen.
7. Indien voor de uitzendkracht de tijdstippen waarop arbeid moet worden verricht niet of grotendeels niet voorspelbaar zijn, geldt dat de opdrachtgever gehouden is tot (door)betaling van de uren aan de uitzendonderneming, waarop de uitzendkracht, op grond van het bepaalde in artikel 7:628b BW, recht heeft.
8. De opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat hij gedurende de wettelijke verjaringstermijn, naast de roosters en dan wel met gewerkte uren, alle - al dan niet op verzoek van de aan hem ter beschikking gestelde uitzendkrachten - verschoven en/ of afgezegde oproepen genoegzaam administreert c.q. geadministreerd heeft. De opdrachtgever verbindt zich op voorhand onvoorwaardelijk tot (na)betaling aan de uitzendorganisatie conform de geldende (tariefs)afspraken van al hetgeen de uitzendorganisatie deswege mogelijk aan de uitzendkracht(en) dient (na) te betalen.
9. De opdrachtgever dient ten aanzien van de uitzendkracht die bij de opdrachtgever werkzaam is op basis van een detacheringsovereenkomst en die vanwege ziekte of arbeidsongeschiktheid dient te re-integreren, mee te werken aan de re-integratie in eigen dan wel in passende arbeid van de uitzendkracht bij de opdrachtgever, tenzij dit in de naar redelijkheid en billijkheid niet van de opdrachtgever kan worden gevraagd. Indien de opdrachtgever geen, niet voldoende of niet tijdig meewerkt aan de re-integratie van de uit-

zendkracht, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende kosten, schade, boetes en/of sancties.

Artikel 15: Indienstneming uitzendkrachten door opdrachtgever

1. De opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht, mits aan de in dit artikel vermelde voorwaarden wordt voldaan.
2. De opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aan te gaan brengt de uitzendonderneming hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft.
3. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met een uitzendkracht aangaan zolang de uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming niet rechtsgeldig is geëindigd dan wel beëindigd kan worden.
4. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 3 van dit artikel bepaalde een overeenkomst aangaat met een uitzendkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, voordat die uitzendkracht – op basis van die opdracht – 2500 uren heeft gewerkt is de opdrachtgever aan de uitzendonderneming een vergoeding schuldig ten bedrage van 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief over 2500 uren minus de – op basis van de opdracht – reeds door de uitzendkracht gewerkte uren.
5. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht, die aan hem ter beschikking is gesteld voor bepaalde tijd, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/overuren) over de resterende duur van de opdracht of – ingeval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is – over de niet in acht genomen opzegtermijn, met dien verstande dat de opdrachtgever altijd tenminste de in lid 4 genoemde vergoeding is verschuldigd.
6. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 5 bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht, eindigt de opdracht tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
7. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht binnen zes (6) maanden nadat diens terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd) bij de opdrachtgever is geëindigd, is hij de in lid 4 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de opdrachtgever de uitzendkracht hiertoe - rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de uitzendkracht – rechtstreeks of via derden – bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
8. Indien een (potentiële) opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van de uitzendonderneming in contact is gekomen met een (aspirant-)uitzendkracht, bijvoorbeeld doordat deze door de uitzendonderneming aan hem is voorgesteld en die (potentiële) opdrachtgever binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks dan wel via een derde een arbeidsverhouding met die (aspirant-)uitzendkracht aangaat, zonder dat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is die potentiële opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest, over een periode van 2500 uren.
9. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsovereenkomst met een uitzendkracht verstaan:
   - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, het sluiten van een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht voor hetzelfde of ander werk;
   - het aanstellen van de uitzendkracht als ambtenaar voor hetzelfde of ander werk;
   - het ter beschikking laten stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
   - het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep (concern) zijn verbonden dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander een en ander conform het bepaalde in boek 2 BW.

<u>Werving en selectie</u>

10. Indien de opdrachtgever aan de uitzendorganisatie de opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van werving- en selectieactiviteiten ten behoeve van de opdrachtgever, zal de uitzendorganisatie zich ertoe inspannen kandidaten te selecteren. De opdrachtgever verstrekt hiervoor aan de uitzendorganisatie juiste, volledige en nauwkeurige inlichtingen inzake de functie, arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsvoorwaarden, het gewenste profiel en de gewenste competenties en alle verdere – zoals, maar niet hiertoe beperkt, het voornemen en het tijdstip waarop met de kandidaat een arbeidsverhouding zal worden aangegaan – inlichtingen waarvan de opdrachtgever weet dan wel behoort te weten dat die relevant zijn voor de uitvoering van de opdracht.
11. Indien de opdrachtgever binnen zes (6) maanden, nadat de kandidaat is voorgesteld door de uitzendorganisatie bij de opdrachtgever, rechtstreeks voor zich dan wel voor derden een arbeidsverhouding aangaat, is de opdrachtgever de hiervoor aan de uitzendorganisatie de vergoeding verschuldigd, zoals nader omschreven in lid 12. Voor zover en voor zolang een kandidaat niet (in) direct een arbeidsverhouding is aangegaan met de opdrachtgever, is de opdrachtgever niet gehouden de vergoeding aan de uitzendorganisatie te voldoen, behoudens eventueel door de uitzendorganisatie, al dan niet in opdracht van de opdrachtgever gemaakte, externe (wervings)kosten.
12. De vergoeding, die de opdrachtgever is verschuldigd, bedraagt 25% van het bruto jaarinkomen van de kandidaat op basis van een fulltime dienstverband, vermeerderd met vakantiegeld, een gegarandeerde of rederlijkwijs te verwachten bonus, eventuele winstdeling en overige emolumenten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
13. Indien opdrachtgever de (juiste) beloning van de kandidaat niet of niet volledig deelt met de uitzendorganisatie, zal de uitzendorganisatie overgaan tot schatting van de beloning en op basis daarvan de vergoeding aan de opdrachtgever factureren. Deze vergoeding is de opdrachtgever onvoorwaardelijk verschuldigd aan de uitzendorganisatie, tenzij de opdrachtgever binnen vijf werkdagen na facturatie alsnog de juiste beloningsgegevens aan de uitzendorganisatie verstrekt.
14. Eventuele externe wervingskosten komen te allen tijde volledig voor rekening van de opdrachtgever, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
15. De uitzendorganisatie schiet niet toerekenbaar tekort en is niet gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten aan de opdrachtgever, indien een kandidaat zich niet meer beschikbaar stelt voor de functie, voordat (in)direct een arbeidsverhouding is aangegaan tussen de opdrachtgever en kandidaat. De uitzendorganisatie schiet evenmin tekort en is niet gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten of terugbetaling van de vergoeding, indien de arbeidsverhouding tussen de kandidaat en opdrachtgever (al dan niet in de proeftijd) wordt opgezegd, ontbonden of niet wordt verlengd.
16. De uitzendorganisatie is nimmer aansprakelijk voor schade, kosten of verliezen als gevolg van een onjuiste selectie van een kandidaat, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de uitzendonderneming

Artikel 16: Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de opdracht(en), bij overeenkomst(en) of deze algemene voorwaarden is bepaald.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. De opdrachtgever en uitzendonderneming kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat de uitzendonderneming, aansluitend aan de door de uitzendkracht gewerkte week, over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan de uitzendonderneming wordt verstrekt.
5. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is de uitzendonderneming gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek

van de uitzendonderneming geeft opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van opdrachtgever en verstrekt de opdrachtgever een afschrift hiervan.
6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de uitzendkracht bij de uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de uitzendkracht bij de uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

Artikel 17: Betaling

1. De opdrachtgever is gehouden elke factuur van de uitzendonderneming te voldoen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan de uitzendonderneming werken bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aan de uitzendkracht, onder welke titel ook, waaronder ook moet worden verstaan – maar niet hiertoe beperkt – betaling van een voorschot, zijn onverbindend tegenover de uitzendonderneming en kunnen geen grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
3. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van de uitzendonderneming zijnde doordruk of kopie van de uitzendonderneming aan de opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
4. Indien de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan de uitzendonderneming te melden. Na deze periode vervalt het recht van de opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
5. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
6. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van de uitzendonderneming, aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van de uitzendonderneming een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens de uitzendonderneming. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de opdrachtgever.
7. Indien de opdrachtgever het in lid 6 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door de uitzendonderneming gestelde termijn, is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe nadere ingebrekestelling is vereist en is de uitzendonderneming dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen.
8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die de uitzendonderneming maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens verplichting op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,- per vordering), tenzij de uitzendonderneming aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 18: Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

1. De uitzendonderneming is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de uitzendonderneming deze verplichting niet nakomt, is de uitzendonderneming, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en het elders in de Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij de uitzendonderneming en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de uitzendonderneming.
2. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van de uitzendonderneming is beperkt tot het door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door de uitzendonderneming maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door het verzekering uit te keren bedrag te boven.
3. Aansprakelijkheid van de uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
4. De uitzendorganisatie is niet aansprakelijk voor schade, die door een uitzendkracht aan of bij de opdrachtgever is toegebracht dan wel veroorzaakt, hoe ook genaamd en uit welke hoofde dan ook.

Artikel 19: Intellectuele en industriële eigendom

1. De uitzendonderneming zal de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien de uitzendonderneming in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de uitzendonderneming.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan de uitzendonderneming.
3. De uitzendonderneming is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 20: Geheimhouding

1. De uitzendonderneming en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. De uitzendonderneming zal op verzoek van de opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan de uitzendonderneming.
4. De uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht. De opdrachtgever vrijwaart de uitzendorganisatie volledig voor eventuele gevolgen vanwege schending van de verplichtingen die de opdrachtgever uit hoofde van dit artikel heeft.

Artikel 21: Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

1. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (hierna te noemen: Waadi) en zorgt dat uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbe-

paalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
3. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Het is de uitzendonderneming niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De opdrachtgever zal de uitzendonderneming tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de uitzendkracht uitdrukkelijk geen opdrachten aan de uitzendkracht verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door uitzendkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
4. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. De opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan de uitzendonderneming verschaffen.

Artikel 22: Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Opdrachtgever en uitzendonderneming zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en uitzendonderneming zullen uitsluitend functierelevante en reële eisen stellen of laten meewegen bij het verstrekken dan wel het uitvoeren van de opdracht en bij de selectie en behandeling van de (kandidaat-) uitzendkrachten.
2. In aanvulling op het bepaalde in lid 1, onderschrijft de uitzendonderneming het door de ABU opgestelde anti-discriminatiestatement. Iedere vorm van discriminatie door een opdrachtgever wordt niet geaccepteerd en wordt ten zeerste afgewezen. Indien dit blijkt tijdens de werkprocedure, zoals beschreven in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, zal de uitzendonderneming de (potentiële) opdrachtgever hierop aanspreken. De (potentiële) opdrachtgever vrijwaart de uitzendonderneming voor iedere (vorm van) aansprakelijkheid op dit punt.
3. Opdrachtgever is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de uitzendkracht op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
4. Indien de opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van de uitzendonderneming betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 23: Medezeggenschap

1. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van de uitzendonderneming of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in het verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van uitzendkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door de uitzendonderneming verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 24: Bijzondere verplichtingen betreffende identiteit en verwerking persoonsgegevens

1. De opdrachtgever aan wie door de uitzendonderneming een uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van de uitzendkracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (hierna te noemen: Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal de opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.
2. Ter zake vreemdelingen verklaart de opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend met de Wav, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De uitzendonderneming is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de opdrachtgever wordt opgelegd.
3. De opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. De uitzendonderneming en de opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven. De opdrachtgever zal de via de uitzendonderneming verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.
4. De identiteit van uitzendkrachten met een niet EU/EER nationaliteit wordt door de uitzendorganisatie geverifieerd op juistheid. Tevens wordt de gerechtigdheid tot werken vastgesteld. Opdrachtgever dient erop toe te zien dat bij aanvang van de werkzaamheden door de uitzendkracht, de uitzendorganisatie aan de opdrachtgever een kopie van het identiteitsbewijs van de uitzendkracht heeft doen toekomen, teneinde deze conform de Wet arbeid vreemdelingen te kunnen opnemen in de eigen administratie. De opdrachtgever is gehouden de uitzendorganisatie zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 24 uur, na aanvang van de werkzaamheden door de desbetreffende uitzendkracht, schriftelijk te melden, dat aan de opdrachtgever geen kopie van dit document is toegestuurd. De opdrachtgever dient immer de tijdige melding door haar bij de uitzendorganisatie te kunnen bewijzen. De opdrachtgever vrijwaart de uitzendorganisatie voor alle gevolgen, sancties en/of maatregelen die voortvloeien uit de onvoldoende nakoming van de administratieplicht door de opdrachtgever. Daarbij is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van al de hieruit voorvloeiende schade aan de uitzendorganisatie, zonder dat hieraan voorafgaand een ingebrekestelling benodigd is.
5. In navolging op hetgeen is bepaald in dit artikel, dient de opdrachtgever, met het oog op een mogelijke persoonsverwisseling, zo nodig dagelijks voorafgaand aan iedere feitelijke tewerkstelling, de identiteit van de aan haar ter beschikking en te werk gestelde uitzendkracht(en) aan de hand van het originele identificatiedocument vast te stellen. De opdrachtgever vrijwaart de uitzendorganisatie van alle eventuele gevolgen, schade, kosten en boetes, indien de opdrachtgever haar verbintenissen tot controle niet of niet voldoende nakomt.

Artikel 25: Gebruik website(s) en/of database(s)

1. Niets van onze websites mag worden verveelvoudigd, overgedragen, gedistribueerd, gepubliceerd of opgeslagen zonder schriftelijke toestemming van de uitzendorganisatie. Wijziging van de inhoud is uitdrukkelijk verboden. De uitzendorganisatie wijst alle aansprakelijkheid jegens elke partij af voor mogelijke directe, indirecte, bijzondere of gevolgschade, hetzij enige andere schade ontstaan door het gebruik van onze website(s) of de inhoud daarvan of bijbehorende applicaties, database, dan wel door de onmogelijkheid om hiervan gebruik te maken of van alle andere websites die via hyperlinks aan onze website zijn gekoppeld. De informatie die op onze website(s) wordt verstrekt, kan op elk moment zonder voorafgaande mededeling of verplichting worden gewijzigd, ditzelfde geldt voor de toegang tot (andere) onderdelen van of via deze sites of toepassingen van/via deze sites. Deze voorwaarden zullen in elk opzicht uitsluitend en exclusief onderhevig zijn aan de Nederlandse wetgeving. Indien vragers of aanbieders van (tijdelijk) werk aan de uitzendorganisatie gegevens verstrekken, geven zij ons daarmee nadrukkelijk toestemming om deze te gebruiken bij het vinden van (uitzend)werk of het vervullen van vacatures. De uitzendorganisatie gaat vertrouwelijk met deze gegevens om en stelt deze gegevens alleen ter beschikking van derden met als oogmerk het vinden van (uitzend)werk of het vervullen van vacatures. Expliciet wordt kennis genomen van het feit dat alle informatie die ingevoerd is via de sites of daarbij behorende databases eigendom is van de uitzendorganisatie. De uitzendorganisatie behoudt zich het recht voor om toegang tot gegevens te blokkeren en de mogelijkheid om gebruik te maken van of inzicht te krijgen in gegevens te blokkeren dan wel definitief of tijdelijk te verwijderen.

Artikel 26: Payroll

1. In het geval de overeenkomst tussen de uitzendorganisatie en een uitzendkracht wordt gekwalificeerd als payrollovereenkomst conform artikel 7:692/692a BW, vrijwaart opdrachtgever de uitzendorganisatie tegen alle hieraan gerelateerde aanspraken van derden, waaronder begrepen, maar niet hiertoe beperkt, aanspraken van de uitzendkracht zelf. De opdrachtgever verbindt zich onvoorwaardelijk tot betaling aan de uitzendorganisatie van al hetgeen de uitzendorganisatie aan de uitzendkracht heeft voldaan dan wel alsnog dient te voldoen, waaronder, maar niet beperkt tot, de uitbetaling van alle primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden die gelden bij de opdrachtgever. Opdrachtgever verplicht zich daarnaast de benodigde medewerking te verlenen zodat alsnog (met terugwerkende kracht) uitvoering gegeven kan worden aan de payrollovereenkomst. Daarbij garandeert opdrachtgever dat de opdracht met de uitzendkracht in stand blijft totdat de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendorganisatie en de uitzendkracht rechtsgeldig kan worden beëindigd.

Artikel 27: Termijn van kennisgeving en aanzegverplichting

1. Indien de uitzendkracht werkzaam is in een uitzendovereenkomst met uitzendbeding en de terbeschikkingstelling meer dan 26 gewerkte weken heeft geduurd, dan dient de opdrachtgever de uitzendorganisatie tenminste 10 kalenderdagen voorafgaand aan de beëindiging te informeren over deze beëindiging, zodat de uitzendorganisatie de termijn van kennisgeving conform de cao in acht kan nemen. Eventuele gevolgen die voortvloeien uit de niet of niet correcte nakoming van de termijn van kennisgeving komen geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient derhalve aan de uitzendorganisatie te voldoen, datgene wat de uitzendorganisatie alsdan aan de uitzendkracht dient te betalen.
2. Indien de uitzendorganisatie op verzoek van de opdrachtgever met de uitzendkracht een detacheringsovereenkomst van 6 maanden of langer is aangegaan, is de opdrachtgever gehouden de uitzendorganisatie minimaal een maand voor het aflopen van deze overeenkomst te informeren over het wel of niet verlenging van de uitzendovereenkomst, zodat de uitzendorganisatie de wettelijke aanzegtermijn tijdig en correct in acht kan nemen. Indien de opdrachtgever de uitzendorganisatie niet of niet tijdig informeert dan wel heeft geïnformeerd, zal de uitzendorganisatie de uitzendkracht aanzeggen dat de overeenkomst eindigt. De opdrachtgever vrijwaart de uitzendorganisatie van alle eventuele boetes en/of andere gevolgen, vanwege een niet tijdige of niet correcte aanzegging

Artikel 28: Overige bepalingen

1. De uitzendorganisatie reserveert de uitbetaling van de transitievergoeding in de kostprijs, tenzij hierover andere, schriftelijke, afspraken zijn gemaakt met de opdrachtgever. De opdrachtgever kan en zal geen aanspraak maken op enige teruggave en/of creditering van de door de opdrachtgever betaalde reservering voor de transitievergoeding en doet hiervan op voorhand onvoorwaardelijk afstand.
2. De uitzendorganisatie hecht veel waarde aan de privacy van de uitzendkrachten. De opdrachtgever verklaart conform wet- en regelgeving om te gaan met het verwerken en bewaren van de gegevens van de uitzendkracht. Daarnaast dient de opdrachtgever ieder datalek en/of beveiligingsincident binnen 24 uur te melden aan de uitzendorganisatie. De opdrachtgever vrijwaart de uitzendorganisatie voor de eventuele gevolgen vanwege schending van voornoemde verplichting.
3. De uitzendorganisatie is gerechtigd deze algemene voorwaarden op enig moment te wijzigen c.q. aan te vullen. De gewijzigde voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten opdrachten, met inachtneming van een termijn van twee weken na schriftelijke bekendmaking van de wijziging, tenzij de opdrachtgever binnen deze termijn schriftelijk te kennen heeft gegeven niet akkoord te gaan.

Artikel 29: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden, de aanbiedingen en/opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van de uitzendonderneming is gevestigd.

Artikel 30: Slotbepaling

1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.



- Uitzenden
- Detacheren
- Inhouse services
- Werving & selectie
- Poolmanagement

ABU

www.werkis.nl